

**ADAPTATION DU CHIEN DANS LA COMMUNICATION
AVEC LES PERSONNES HANDICAPÉES**
Conférencière Alexandra Creusot

Qu'est-ce que la thérapie assistée par animal

La thérapie assistée par l'animal, est une activité qui s'exerce sous une forme individuelle ou de groupe à l'aide d'un animal familier, soigneusement sélectionné et entraîné, introduit par un intervenant qualifié - dans l'environnement de la personne chez qui l'on cherche à susciter des réactions visant à maintenir ou à améliorer son potentiel cognitif, physique, psychosocial ou affectif.

L'animal peut être un outil thérapeutique, puisqu'il facilite le contact et la stimulation. La plupart des programmes de zoothérapie utilisent le chien pour ses grandes qualités relationnelles.

Les chiens utilisés pour la thérapie sont sélectionnés, socialisés, émotionnellement stables, éduqués et entraînés en fonction de leur travail.

Ils sont motivés pour rechercher activement des contacts des différentes personnes :

- enfants malades ou maltraités
- enfants autistes
- handicapés mentaux ou moteurs
- personnes âgées

Les chiens utilisés sont obligatoirement âgés de plus 1 an et ½. Le chien plus jeune peut être présent pour la socialisation, mais avec la possibilité de se rétracter ou se reposer.

L'intervenant peut modifier ou stopper la séance, s'il observe une modification du comportement de l'animal (fatigue, nervosité), ou s'il juge le comportement du bénéficiaire trop brutal vis à vis de l'animal

- **Pour illustrer la capacité de la compréhension des chiens face aux handicapés, nous allons regarder un documentaire, qui vous permettra d'observer les réactions des chiens AAA-T, lorsque les paroles et les gestes ne sont pas toujours coordonnés.**
- **Dans la dernière partie du film, il est possible de remarquer l'adaptation et la patience des mêmes chiens face à un handicap plus lourd.**

A l'intérieur de chaque système de communication, on différencie par principe des techniques verbales ou non verbales.

La communication est particulièrement difficile lorsque les membres appartiennent à des espèces différentes.

Sans aucun doute, le chien est en mesure de comprendre une grande partie des signaux envoyés (volontairement ou non) par les hommes.

Mais l'homme lui-même devra aussi s'initier à la façon « de communiquer avec le chien ». Malgré cela, des malentendus ou même des incompréhensions arrivent fréquemment. C'est par cet échange erroné qu'apparaissent de graves troubles comportementaux chez de nombreux chiens.

Comment instaurer la compréhension entre l'homme et le chien ?

Les stimulations environnementales vont faire réagir le chiot et lui permettre de communiquer avec ses congénères et avec les membres de l'espèce humaine.

Pour cela il utilise un langage canin qu'il possède à la naissance. Le chiot ajoute aussi une nouvelle forme de communication, celle qu'il apprendra au contact des humains.

Un chien est un être intelligent qui possède une grande capacité d'adaptation.

Il est en mesure d'apprendre un grand nombre d'ordres et d'accomplir des travaux assez difficiles.

Le répertoire expressif du chien peut être envisagé comme une boîte de jeu de construction. Cette richesse d'expression ne se trouve pas dans la même mesure chez toutes les races de chien.

Une partie des signaux diffère en particulier dans le domaine de la communication visuelle, en raison de l'aspect spécifique des races.

Bien sûr, tous les chiens disposent également de modes de communication vocale et olfactive, mais ils sont souvent en combinaison avec des signaux du domaine visuel.

Les possibilités de communication du chien sont très complexes et riches.

Pour cette simple raison il n'est pas évident pour l'homme d'apprendre les nuances du langage canin.

De plus, le perfectionnement de notre langage nous a conduit à perdre de vue les signaux non verbaux que nous émettons. Nous ne sommes plus capables de détecter automatiquement ce type de signaux.

En conséquence le comportement des chiens est très souvent interprété de façon anthropomorphique.

La clé d'une parfaite compréhension :

- Accepter le compagnon à quatre pattes comme un partenaire d'une autre espèce.
- Apprendre à décoder la façon dont le chien interprète les comportements humains.
- Appréhender le chien en tant qu'individu (seule une observation précise de votre chien vous permettra de connaître le mode de communication spécifique à votre chien).
- Être démonstratif pour pouvoir être parfaitement compris (plus la communication est clairement dirigée vers le chien avec une utilisation maximale de signaux, plus les capacités d'apprentissage et de compréhension augmentent).

Les chiens ne peuvent pas analyser la «bonne» ou la «mauvaise» valeur de leurs actions, **ils savent seulement si les conséquences sont agréables, neutres ou désagréables pour eux.**

Ils disposent d'une mémoire associative qui leur permet de mettre un mot ou un geste en relation avec une situation et surtout avec une émotion.

Par exemple les chiens réagissent beaucoup plus sensiblement que nous à l'intonation de la voix.

Ils sentent si nous sommes bien disposés, irrités ou tristes. Ils perçoivent également la nervosité (lors de la compétition) ou les désaccords dissimulés dans la voix du maître. Ce phénomène de la communication émotionnel existe aussi bien chez les particuliers, que chez les professionnels qui travaillent avec leur animal.

Si on veut élargir la capacité de la compréhension du chien il est important de multiplier des contacts avec des personnes différentes.

Plus le chien a vécu dans le même contexte une situation donnée ou des événements caractéristiques – interprétés par des personnes différentes, le chien est capable d'élargir sa capacité d'adaptation de réponse. Dans le même contexte le chien peut être capable d'anticiper une action.

Enfin, la réalisation d'une véritable compréhension entre l'homme et le chien est sous la responsabilité de tout propriétaire de chien. La compréhension des attitudes et du comportement du chien doit lui permettre d'évaluer le bien-être ou le malaise de son compagnon.